

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP UNUM

Fecha última actualización 20/09/2023

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD) y demás normativa legal vigente en materia de protección de datos personales, **SORTEM DELIVERY, S.L.** informa a los usuarios de la aplicación **UNUM** (en adelante, la Aplicación), acerca del tratamiento de los datos personales, que ellos voluntariamente hayan facilitado durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

SORTEM DELIVERY, S.L. será Responsable del Tratamiento, de los datos que sean necesarios para realizar las gestiones administrativas, fiscales, contables necesarias para la empresa en virtud de la legislación vigente y la gestión y mejora de la aplicación, así como, si se dispone del consentimiento, realizar envíos de comunicaciones comerciales.

En relación con los datos de los **Usuarios** y los que éste añade, contenidos dentro de **UNUM**, **SORTEM DELIVERY, S.L.** será Encargado de tratamiento por qué presta el servicio de gestión de la plataforma y realización del objeto recordatorio con la huella dactilar del difunto. Entre ambas partes, **SORTEM DELIVERY, S.L.** y **Usuario** existe el contrato de encargado de tratamiento debidamente firmado.

El **Usuario** es la entidad responsable del tratamiento de los datos facilitados por sus clientes.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

2.1 Los datos para proceder al registro, acceso y posterior uso de la Aplicación

El **Usuario** deberá facilitar:

- de forma voluntaria, datos de carácter personal esencialmente identificativos y de contacto, y
- la huella dactilar del difunto. El RGPD no se aplica a la protección de datos personales de las personas fallecidas.

2.2 Finalidades y tratamiento de los datos

Todos los datos personales serán incorporados en soportes automatizados titularidad de **UNUM** contando con las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel óptimo de seguridad. La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de:

- garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación,
- mantener la relación de prestación de servicios con el Usuario y realizar el objeto recordatorio que el cliente ha contratado al Usuario, en el que aparecerá la huella dactilar del difunto,

- para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
- Uso de cookies: La información recopilada a través de las cookies propias (cookies de sesión y de entrada de usuario) se suelen utilizar para rastrear las acciones del usuario al rellenar los formularios en línea en varias páginas. La información recopilada a través de las cookies analíticas es para analizar sus hábitos de navegación para mejorar los servicios prestados.

3. Información sobre el acceso a recursos o funciones del dispositivo

Para acceder a ciertas funcionalidades de la app, se le puede solicitar su permiso para acceder a determinadas funciones de su dispositivo para subir la imagen de la huella dactilar del difunto. Para subir las fotografías, la app le pedirá su permiso para acceder a la cámara y a su galería de imágenes.

Siempre puede revocar su permiso desde los ajustes de su dispositivo.

3. LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del **Usuario** se realiza con base en el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, puesto a su disposición mediante la presente política de privacidad, que deberá aceptar a través de una clara acción afirmativa, marcando la casilla correspondiente. En caso de que el Usuario no facilite a UNUM sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación. Esta base jurídica legitima el tratamiento de los datos. Previa a la solicitud de información y/o la contratación de los servicios de la Aplicación, se pondrán a disposición del usuario los términos y condiciones que rigen esta Aplicación.

El **Usuario** cuando aporte datos personales de terceros, deberá previamente haberles informado y obtenido su consentimiento respecto de los extremos expuestos en la Política de Privacidad.

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales a través de cookies analíticas viene dada por su consentimiento, otorgado en el momento de

¿A quién comunicamos sus datos?

No se cederán ni comunicarán datos a terceros, salvo por obligación legal o a los terceros indicados en el caso de uso de cookies gestionadas por éstos.

¿Cuál es el plazo de conservación de sus datos?

El plazo de conservación de los datos recogidos es el indicado en el cuadro sobre el uso de las cookies en esta app.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el **Usuario**, se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión. Con el objetivo de depurar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, los datos se conservarán por un período mínimo de cinco años.

La huella dactilar del difunto será convertida en vectores y éstos serán guardados a través de la función hash. Es un código alfanumérico que representa el conjunto de datos de los vectores de la huella. Esta información será conservada por **UNUM** durante 12 meses. A esta información solo tendrá acceso **SORTEM DELIVERY, S.L.**

El plazo de conservación de los datos recogidos por las cookies analíticas es el indicado en el cuadro sobre el uso de las cookies en esta app.

5. DESTINATARIOS.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a UNUM, salvo por obligación legal o, en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento del Usuario. De otra parte, UNUM podrá dar acceso o transmitir los datos personales facilitados por el Usuario, a terceros proveedores de servicios, con los que haya suscrito acuerdos de encargo de tratamiento de datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestar un servicio en favor y por cuenta del Responsable.

Asimismo, el prestador utiliza determinadas herramientas para prestar servicios necesarios para el desarrollo de la actividad, pudiendo almacenar sus datos. Estas herramientas son las siguientes:

Google Analytics: para realizar un análisis y métrica del uso que los usuarios hacen de la app a través de las cookies. La información que generan y recopilan estas cookies sobre el uso (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043 de Estados Unidos (" Google "), en sus servidores de Estados Unidos.

6. RETENCIÓN DE DATOS.

UNUM informa al Usuario que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un período máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera. La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, se hará en virtud de lo dispuesto por la normativa sobre protección de datos personales, y bajo el máximo respeto a la misma.

7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El Responsable del Tratamiento adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. Si bien el Responsable, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad. Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de *backup*, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta pérdida sea imputable al Usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del Usuario. La reposición de datos borrados solo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles al Responsable.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS.

SORTEM DELIVERY, S.L., informa al Usuario que tiene a su disposición los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición y portabilidad, los cuales podrá ejercer mediante petición dirigida al correo electrónico: info@sortem.es. Asimismo, el Usuario tiene derecho a revocar el consentimiento inicialmente prestado, y a interponer reclamaciones de derechos frente a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

El RGPD no se aplica a la protección de datos personales de las personas fallecidas. La LOPDGDD, regula en su artículo 3 que las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho así como sus herederos podrán, si la persona fallecida no lo hubiese prohibido o así lo establezca una ley, dirigirse al responsable o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión.