

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP UNUM

1. Términos y Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que está sujeta la utilización de la **APP UNUM** (en adelante, también identificada como **APP**), que puede descargarse en apple store o android. La **APP UNUM** es titularidad de **SORTEM DELIVERY, S.L.**, con CIF B66103847 domicilio en Plaça de la Tecnologia 2, Nave -5, 08223, Terrassa, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 43927, folio 70, hoja 4419, Inscripción 1ª.

La descarga para la utilización de la APP atribuye la condición de **Usuario** a la empresa que haya querido contratar el servicio que ofrece **UNUM** y se haya establecido entre las Partes una relación contractual de prestación de servicios. Ello implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad de dicha página app. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la APP, ya que podrían ser modificadas en lo sucesivo.

UNUM es la aplicación que permite al **Usuario** ofrece a sus clientes el servicio de obtención de objetos recordatorios (joyas, llaveros) en los que se recoja la huella dactilar del difunto.

2. Usuarios autorizados

Únicamente los Usuarios expresamente autorizados por **SORTEM DELIVERY, S.L.**, podrán acceder a la descarga y uso de la APP, dado que para su uso es necesario disponer de una relación contractual de servicios entre las partes. Los Usuarios que no dispongan de autorización, no podrán acceder a dicho contenido.

Para acceder, **SORTEM DELIVERY, S.L.** hará llegar al **Usuario** un usuario y una contraseña. Esta contraseña será modificada en el primer acceso que realice el Usuario, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Los datos personales de los **Usuarios** serán tratados conforme a lo expuesto en la Política de Privacidad y Política de cookies disponible en la APP.

3. Cargos

El Usuario es responsable del pago de todos los costes como resultado de descargar y usar la APP. Costes que quedaran detallados en el contrato de prestación de servicios firmado entre las Partes.

4. Estadísticas anónimas

UNUM se reserva el derecho a realizar un seguimiento de tu actividad en la Aplicación y a informar de ello a nuestros proveedores de servicios estadísticos de terceros. Todo ello de forma anónima.

5. Protección de tu información personal

Queremos ayudarte a llevar a cabo todos los pasos necesarios para proteger tu privacidad e información. Consulta la Política de Privacidad de **UNUM** en _____ para conocer qué tipo de información recopilamos y las medidas que tomamos para proteger tu información personal.

6. Alteraciones del contenido

Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la APP o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la APP o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda prohibido el uso de la APP con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de **SORTEM DELIVERY, S.L.** o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de **SORTEM DELIVERY, S.L.** o de terceros.

7. Propiedad intelectual e industrial

La APP y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, *links*, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de **SORTEM DELIVERY, S.L.**, no adquiriendo el Usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de la APP. El Usuario deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar la APP o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados por **SORTEM DELIVERY, S.L.** o por el titular de dichos derechos.
- b) Reproducir o copiar para uso privado la APP o sus contenidos, así como comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros cuando ello conlleve su reproducción.
- c) Extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes de la APP.

8. Licencia de uso

Con sujeción a las condiciones establecidas en el apartado anterior, **SORTEM DELIVERY, S.L.** concede al Usuario una licencia de uso de la APP, no exclusiva, gratuita, para uso personal, circunscrita al territorio nacional y con carácter indefinido. Dicha licencia se concede también en los mismos términos con respecto a las actualizaciones y mejoras que se realicen en la aplicación. Dichas licencias de uso podrán ser revocadas por **SORTEM DELIVERY, S.L.** unilateralmente en cualquier momento, mediante la mera notificación al Usuario.

El prestador es el único propietario de la aplicación software. Esta licencia es sólo una cesión de uso realizada sin exclusividad, que habilita para el uso de la aplicación sin limitación territorial alguna, que tiene una duración indefinida, en tanto ninguna de las partes decida revocar los derechos y que únicamente permite el uso y ejecución de la aplicación de forma online y exclusivamente a través de la app (estas condiciones pueden variar en función de las características concretas de la aplicación online).

En ningún momento el prestador otorga derecho de propiedad sobre el software, sino que cede el derecho de uso del mismo en las condiciones descritas en esta licencia, no entendiéndose en ningún caso que se habilite para su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo, comprometiéndose a no ceder su uso parcial o total de ninguna forma, así como a no divulgar, publicar, ni poner de ninguna otra forma a disposición de otras partes.

A título enunciativo, pero no limitativo, todos los logotipos, nombres comerciales, contenidos sonoros, audiovisuales, señales y signos, incluidos en la aplicación, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus respectivos dueños, por lo que queda terminantemente prohibido que el usuario del software pueda descompilar, reproducir, copiar, modificar o manipular de ningún otro modo cualquiera de los contenidos de la aplicación, en su totalidad o en parte, así como modificarlo, ya sea en su apariencia externa como en su funcionamiento operativo.”

9. Virus y malware

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. **SORTEM DELIVERY, S.L.** no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la APP. Igualmente, **SORTEM DELIVERY, S.L.** no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

10. Modificación condiciones de uso

IMPORTANTE: Podemos, sin que esto suponga ninguna obligación contigo, modificar estas Condiciones de Uso sin avisar en cualquier momento. Si continúas utilizando la aplicación una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de Uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por tu parte de tales modificaciones. Si no aceptas estas Condiciones de Uso ni aceptas quedar sujeto a ellas, no debes utilizar la aplicación ni descargar o utilizar cualquier software relacionado. El uso que hagas de la aplicación queda bajo tu única responsabilidad. No tenemos responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitidos a través de la aplicación. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir tu uso a nuestra única discreción. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados.

11. Compromiso

El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de la APP, de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con los demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente a **SORTEM DELIVERY, S.L.** y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

El **Usuario** se hace plenamente responsable de la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales aportados y se comprometen a informar de cualquier cambio que se produzca respecto de la información suministrada, para que **UNUM** disponga en todo momento de

información permanentemente actualizada. El **Usuario** será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a **UNUM** o a cualquier tercero a causa de la aportación de datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. En todo caso, **UNUM** se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo **Usuario** sobre el que se sospeche que haya facilitado datos falsos o voluntariamente incorrectos.

El **Usuario** cuando aporte datos personales de terceros, deberá previamente haberles informado y obtenido su consentimiento respecto de los extremos expuestos en la Política de Privacidad.

12. Proceso de solicitud del servicio

Una vez el cliente desee realizar el pedido del producto recordatorio al Usuario, éste realizará las imágenes de la huella dactilar del difunto que añadirá en **UNUM** asignando un código de servicio.

UNUM a través de las fotografías de la huella dactilar, que deben cumplir los requisitos que aparecen en el momento de realizar las fotografías, obtendrá los vectores necesarios para poder reproducir la huella deseada y así tramitar el objeto deseado por el cliente.

La conservación y uso de dicha huella, queda detallado en la política de privacidad.

13. Exclusión de responsabilidad

UNUM queda excluido de cualquier responsabilidad derivada de:

- la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales e informativos aportados por parte del **Usuario**
- el cumplimiento del deber de información del **Usuario** con su cliente
- validar si el cliente del **Usuario** es la persona autorizada correctamente para dar el consentimiento del uso de la huella dactilar del difunto
- la relación entre el **Usuario** y su Cliente
- el uso que el cliente del **Usuario** realice con el objeto recordatorio

14. Baja

Los **Usuarios** pueden finalizar el servicio contratado cumpliendo lo indicado en el contrato de prestación servicio firmado entre las Partes. Una vez finalizado el contrato, se realizará la baja de la aplicación. Ello conlleva la cancelación de la cuenta y la imposibilidad de acceso a la aplicación. Los servicios prestados con anterioridad no se verán afectados.

En relación a los datos se mantendrán bloqueados el tiempo legalmente establecido y se seguirá la política de privacidad indicada.

15. Fuero

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona (España).